

# PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet



Sammanträdesdatum: 2024-03-11

<b>Plats</b>	Lokal Hövdingasalen, Kommunhus Nödinge	
<b>Beslutande</b>	Hans Hellman Ritva Jansson Harry L. Fischer Anitha Kristiansson Helen Johansson  Filip Alm Ronny Olaisson Hasse Andersson Daniel Höglund Christina Karlsson Ann Katrin Vesistö	PRO Ale Norra PRO Surte-Bohus PRO Ale Nödinge RPG SPF Seniorerna, Skepplanda Hålanda SPF Seniorerna Ale PRO Surte Bohus PRO Ale Nödinge RPG SPF Seniorerna Ale SPF Seniorerna, Skepplanda Hålanda
<b>Övriga närvarande</b>	Anna Ruthberg, sekreterare Maria Kosterlind Reinholdsson, kommunchef Malin Olsson, HR-chef	
<b>Utses att justera</b>	Helen Johansson	
<b>Justeringens plats och tid</b>	Lokal Noatun, Kommunhus Nödinge, 2024-03-20 kl. 14.00	
<b>Paragrafer</b>	1-7	
<b>Underskrifter</b>		
Sekreterare	Anna Ruthberg	
Ordförande	Hans Hellman	
Justerande	Helen Johansson	

# PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum: 2024-03-11



## Innehåll

§ 1	Fastställande av föredragningslista	KPR	
§ 2	Föregående protokoll	KPR	
§ 3	Ny värdegrund i Ale kommun	Sara Botö, Hampus Hagman	
§ 4	Personalomsättning inom äldreomsorgen	Maria Kosterlind Reinholdsson, Malin Olsson	
§ 5	Redogörelse för systemet med språktester	Utgår	
§ 6	Äldreplanen	Utgår	
§ 7	Övriga frågor	KPR	

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		2

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 1

KPR 2024/27

## Fastställande av föredragningslista

### Beslut

Kommunala pensionärsrådet fastställer föredragningslistan.

### Sammanfattning

Föredragningslistan till sammanträdet har skickats ut till KPR inför sammanträdet.

Ärendet ”Redogörelse för systemet med språktester” utgår från dagens sammanträde.

Ärendet ”Äldreplanen” utgår från dagens sammanträde.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		3

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 2

KPR 2024/27

### Föregående protokoll

#### **Beslut**

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

#### **Motivering till beslut**

Bedöms ej tillämplig i detta ärende.

#### **Sammanfattning**

Inga synpunkter på föregående protokoll har inkommit.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		4

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 3

KPR 2024/27

## Ny värdegrund i Ale kommun

### Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Sammanfattning

Sara Botö och Hampus Hagman, utvecklingsledare på kommunledningsförvaltningen, informerar om ny värdegrund för anställda i Ale kommun.

Kundfokus; alla Alebor ska veta om vilka vi finns för.

Syftet med Sara och Hampus närvaro idag är att redovisa värdegrunden och tillsammans med rådets perspektiv få fram den slutgiltiga versionen.

### Syften

- ”Så här vill vi vara och uppfattas”
- Styrmodellen om värdegrundens syfte: Att visa på vilka grunder kommunens anställda ska förstå sitt uppdrag och att uttrycka vilka värden som alla anställda ska förhålla sig till
- Skapa framdrift i den nya visionens riktning, att vi ska ”leva visionen”
- Kommunkompassen: Det finns ett behov av att stärka ”vi-känslan” i organisationen och att stärka medarbetarskapet – ”lagtröjan”.

### Vår värdegrund: Ansvar – Förtroende – Tillsammans

- Värdegrunden beskriver hur vi som är anställda av Ale kommun ska arbeta för att nå kommunfullmäktiges vision för Ale och hur vi ska vara och uppfattas
- Vi tar ansvar för Alebornas bästa
- Vi skapar förtroende
- Vi arbetar tillsammans i en organisation.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		5

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



### Vad vill vi ha er hjälp med?

- Motsvarar detta vad ni tycker att man kan förvänta sig av oss som arbetar i Ale kommun?
- Är det (utifrån den föreslagna värdegrunden) tydligt för dig vilka förväntningar du kan ha på Ale-medarbetare?
- Saknar ni något perspektiv?
- Har ni idéer på hur det kan hållas levande i vår organisation?
- Något annat ni funderar på utifrån detta?

KPR upplever att det är väldigt olika kring anställdas svar på frågor, responsen utebliver ibland. Hur är det med kommunikationsdisciplinen?

Hampus svar: i värdegrunden framgår: vi arbetar effektivt och med hög tillgänglighet för att erbjuda god service. Det är upp till varje chef att hantera detta så att det blir tydligt vad som gäller vid till exempel frånvaro i form av semester och sjukfrånvaro.

KPR vill understryka att Kontaktcenter alltid varit mycket trevliga och behjälpliga vid kontakt. Det brister i högre led i organisationen, hos chefer.

Ordet ”delaktighet” saknar KPR i värdegrunden. Att man som medarbetare ska känna sig inkluderad och att information delges till alla.

Hur upplevs det att den nuvarande värdegrunden har använts? Den har inte använts alls. Utvecklingsledarna kommer att jobba fram ett grundläggande material och att detta sedan görs till en del i det dagliga arbetet. Tanken är att chefer ska gå igenom materialet på APT. Arbetet kräver att cheferna tar till sig materialet och sprider det till sina medarbetare.

Den nya värdegrunden förväntas antas i kommunfullmäktige före sommaren och denna ska gälla de kommande åtta åren.

Finns det möjlighet till justeringar innan det ska vidare till kommunfullmäktige? Det är precis därför Sara och Hampus är här, för att ta del av rådets synpunkter och idéer.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		6

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 4

KPR 2024/27

## Personalomsättning inom äldreomsorgen

### Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Sammanfattning

Maria Reinholdsson, kommunchef och Malin Olsson, HR-chef informerar och svarar på frågor angående personalomsättningen inom äldreomsorgen.

Malin Olsson går igenom statistik från 1 mars 2023- feb 2024 kring personomsättning: 15,02 % av arbetsgruppen = 56 st medarbetare. 5 st enhetschefer inom äldreomsorgen har sagt upp sig.

Finns det någon uppfattning kring varför enhetscheferna slutar? Ale är en stor pendlingszon in till Göteborg, många börjar här och efter erfarenhet så söker man sig till Göteborg.

Vad görs för att förhindra detta? Det jobbas på med ledarutveckling, för att stärka cheferna internt.

Hur går avslutningssamtalet till? HR-avdelningen har fått i uppdrag att göra detta tillsammans med chef som ska sluta.

Brukarråd och äldreplanen. Enhetschefer sitter som ordförande. Med den omsättning som varit så har överlämning till ny enhetschef inte fungerat bra. De nyanställda har inte haft någon möjlighet att veta vad som gjorts i grupperna tidigare i och med att anteckningar saknats. Det har resulterat i att arbetet som varit inte har kunnat tas tillvara på.

Kring personalomsättningen gällande chefer ligger Ale näst högst jämfört med närliggande kommuner.

Riktlinjerna är att tjänster alltid ska läggas ut externt så att alla har möjlighet att söka. KPR frågar, följs detta? Hur säkerställer HR-avdelningen att tjänsterna läggs ut externt?

Meritokrati – den med bäst meriter ska få jobbet.

KPR ställer ut frågan, säkerhetsställer HR-avdelningen att meritokrati följs?

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		7

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



Det finns ett utredningsuppdrag från kommunstyrelsen, vad som ska göras kring den höga personalomsättningen. Det finns en medarbetare som jobbar heltid med detta.

Det har startats ett kompetensförsörjningsprogram, vad kan vi nyttja av varandra?

Sjukfrånvaro följs upp av närmaste chef. Finns det ingen enhetschef tillsatt så är det verksamhetschef som följer upp detta.

KPR ställer ut frågan kring delaktighet från personalen? Medarbetarna känner sig inte delaktiga enligt KPR, de blir inte tillfrågade, får inte se tjänsteutlåtanden eller remissvar. Allt sker över deras huvud enligt KPR. Hur ska kommunen arbeta för att detta ska ändras på? KPR vill understryka att personalen är vår viktigaste resurs.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		8



## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 5

KPR 2024/27

## Redogörelse för systemet med språktester

### Beslut

Ärendet utgår från dagens sammanträde.

### Sammanfattning

Då kallad politiker inte närvarar så utgår ärendet från dagens sammanträde.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		9

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 6

KPR 2024/27

## Äldreplanen

### Beslut

Ärendet utgår från dagens sammanträde.

### Sammanfattning

Då kallad politiker inte närvarar så utgår ärendet från dagens sammanträde.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		10

## PROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet  
Sammanträdesdatum: 2024-03-11



KPR § 7

KPR 2024/27

## Övriga frågor

### Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar informationen.

### Sammanfattning

KPR tar med sig frågan kring nationaldagsfirande den 6 juni till samrådsmötet den 5 april.

Delar av KPR träffade Alekuriren angående Västtrafiks seniorerbjudande som var ett ärende till kommunfullmäktige. Rådet har inte fått möjlighet att yttra sig i frågan än.

Ordförande Hans Hellman vill tacka alla för ett bra sammanträde och förklarar härmed detta som avslutat.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		11