

# Digitaliseringspolicy

Ale kommun

Antagen av kommunfullmäktige:	2022-06-20 § 109
Ansvarig sektor:	Kommunstyrelsen
Ikraftträdande	2022-06-20
Giltighetstid	Gäller tills vidare
Revideras	Senast fyra år efter ikraftträdande
Diarienummer	KS SOU 2022.152

Ansvarig handläggare

Avdelningschef strategi & uppföljning, Kommunstyrelsen

# Digitaliseringspolicy

## 1 Inledning och syfte

Ale kommun växer och samtidigt ökar förväntningarna från invånare, näringsliv, stat och region på att kommunen ska tillhandahålla likvärdig och tillgänglig service. Den kommunala förvaltningen ska vara transparent, öppen och tillgänglig för medborgarna. Ale kommun ska leverera välfärdsservice och tjänster med hög kvalitet.

Digitaliseringspolicyn syftar till att vara vägledande i det strategiska digitaliseringsarbetet. Kommunen ska ta vara på digitaliseringens möjligheter för att skapa nytta och värde för de som bor och verkar i kommunen.

Digital utveckling är en viktig faktor i arbetet för att möta omvärldens förväntningar och nå kommunens målsättningar. Vi ska finna nya arbetssätt som bättre svarar upp mot morgondagens förväntningar om metoder och resultat. Digitalisering syftar till att nyttja digital teknik, när det möjligt, relevant och skapar nytta för medborgarna. Det syftar till att förbättra, utveckla och effektivisera verksamheten. Ambitionen är att vara en relevant, robust och flexibel kommun som står väl rustad inför framtiden.

## 2 Styrande principer

Digitaliseringspolicyn för Ale kommun tar sin utgångspunkt i regeringens digitaliseringsstrategi med målet att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Ale ska bidra till att vara en kommun i framkant som stödjer de nationella digitaliseringsmålen.

## 3 Mål

Ale kommun fokuserar på att förbättra och förändra arbetssätt och processer till nytta för medborgare, näringsliv och medarbetare. Genom att utveckla det digitala tjänsteutbudet ska kommunen underlätta för invånare och företagare. Det ska vara lätt att leva i Ale. Medarbetarna ska enkelt och effektivt kunna fokusera på sina kärnuppgifter. Ale kommun strävar efter att aktivt arbeta med innovation och ska vara en organisation som omhändertar utvecklingsinitiativ med förmågan att genomföra idéer och förbättringar.

Ale kommun arbetar strategiskt för att digitaliseringen ska bidra till:

- **Att leverera relevant kvalitet och ett bättre resursutnyttjande.** Vi söker i första hand efter digitala lösningar och i andra hand andra alternativ när vi utvecklar och förbättrar våra verksamheter.
- **Att ge medborgarna tillgänglig service dygnet runt.** Vi utvecklar digitala tjänster till medborgarna som skapar värde.
- **Att utveckla den digitala mognaden i hela organisationen.** Vi ökar den digitala mognaden genom att utgå från användarnas behov och prioritera det som skapar nytta.

## 4 Organisation för digitaliseringsarbetet

Digitalisering är en avgörande framgångs- och förändringsfaktor för kommunens verksamhetsutveckling. Verksamheterna behöver arbeta med ständiga effektiviseringar och prioriteringar för att möjliggöra viktiga investeringar och skapa utrymme för att möta nya eller förändrade behov.

Ale kommun arbetar ständigt för att förbättra och utveckla det som skapar värde för medborgarna. Vi prövar nya och effektiva lösningar för ökad nytta och bättre service.

Den kommundemensamma digitaliseringen hanteras genom en projektportfölj som följer digitaliseringsprojektens utveckling och framfart från start till överlämning i IT-förvaltning. Genom instyrningsprocessen, blir arbetsflödet tydligt att från ett behov eller en idé omhändertas och utvecklas, tills det utmynnar i ett digitaliseringsprojekt. Digitaliseringsprojekt som pågår i sektorerna omfattas inte av den gemensamma projektportföljen. Varje nämnd ska upprätta en handlingsplan för digitalisering. I handlingsplanen ska de sektorsspecifika digitaliseringsprojekten beskrivas.

## **5 Uppföljning**

Revidering av digitaliseringspolicyn sker varje mandatperiod för beslut i kommunfullmäktige. Uppdatering av digitaliseringsarbetet sker årligen enligt gällande årshjul. I samband med uppföljning redogörs för:

- Uppföljning av de tre strategiska målen i digitaliseringspolicyn.
- Status kring prioriterade gemensamma digitaliseringsprojekt.
- Kommunens resultat i digital mognad och digitalt arv utifrån Dimios enkätmätning.