



<b>Datum och tid</b>	2018-10-11, kl.19.00-21.00
<b>Plats</b>	Starrkärrs bygdegård, Starrkärr
<b>Presidium</b>	Seppo Tallheden, ordförande Sune Rydén, 1:e vice ordförande Thor Eliasson, 2:e vice ordförande
<b>Sekreterare</b>	Karin Källström
<b>Inbjudna</b>	Björn Berle, trafikingenjör Kenth Åkerman, kommunikationschef
<b>Antal övriga Mötesdeltagare</b>	Ca 20 personer.

## Ortsutvecklingsmöte i Starrkärr/Kilanda

### **Inledande presentation**

Presidiets ordförande Seppo Tallheden hälsade alla välkomna till dagens ortsutvecklingsmöte och presenterade presidiet och kvällens inbjudna gäster.

### **Föregående mötesprotokoll**

Föregående protokoll gås igenom. Protokollet finns att läsa på Ale kommuns hemsida. Relacom, som är utförare vad gäller fiber var inbjudna men hade inte möjlighet att närvara. De var även inbjudna till detta mötet, men hade inte möjlighet denna gång heller. Även Trafikverket är svåra att få till mötet, på höstens möte har vi dock en trafikingenjör på plats.

### **Svar på inkommande frågor**

Fråga: Väljer Relacom bort en del när de inte är tillräckligt många som önskar fiber i ett område?  
Svar: Per Person (närvarande på vårens möte) sa att de som inte får fiber i detta läget kommer kunna få det i ett senare läge.

### **Trafikfrågor på landsbygden**

Trafikingenjör Björn Berle.

Samhällsbyggnadsnämnden har gett kommunen i uppdrag att se över hållplatser på landsbygden där det är 180 hållplatslägen som ska ses över. Arbetet har tagit lång tid, vilket delvis beror på att Ale kommun inte väghållare ute i Starrkärr/Kilanda då Trafikverket är väghållare för dessa.

Det har gjorts en första syn längs Alingsåsvägen från Alafors. Starrkärrs skola och hållplatserna i Grunne har påtalats som riktigt bristfälliga. Arbetet med busshållplatserna skulle varit klart för längesedan, men på grund av personalbrist har arbetet släpat efter. En första genomsyn ska vara klar inom en månad.

## MINNESANTECKNINGAR

Ortsutvecklingsmöte Starrkärr/Kilanda

Höst 2018



Man kan dock inte bara titta på hållplatsen i sig utan måste även se varifrån resenärerna kommer. Efter att man sett över hållplatserna kan det tänkas att man även behöver hjälp av de boende för att få en tydligare bild av detta. Trafikingenjörerna hade gärna velat se över vägarna till och från hållplatsen och inte bara själva hållplatsen. Det tar tid att ändra en hållplats och ska en förändring göras måste Ale medfinansiera, vilket det inte finns några pengar avsatta för. Trafikverket och vägverket har en gräns på 20 påstigande resenärer för att göra förändringar. Det är inte många hållplatser som kommer över 20 om man tittar på den statistik som finns. De har helt andra krav på framkomlighet på tunga fordon där de räknar sekunder och samhällsnytta på ett helt annat sätt än vad kommunen gör.

Fråga: Det är konstigt att de väljer att kolla på endast antal och inte på åldersspannet. Vid hållplatsen i Grunne är det ju bara en slänt. Det går inte att få av barnvagnar från bussen och det finns ingenstans att stå och vänta.

Svar: Det är rätt få ändå, men givetvis kommer vi säga att de två hållplatslägena är riktigt dåliga. En lösning är att flytta hållplatsen men då behövs tillstånd från länsstyrelsen för att ha hållplats mindre än 10 m från korsning.

Merparten av trafiksäkerheten handlar i stort om hur vi kör. Det är de som kör på vägen som är slarviga. På många ställen vidtar vi åtgärder där det är mycket bilar och mycket människor som korsar, men man kan inte ha för stora förhoppningar på att alla hållplatser kan bli jättebra.

Ordförande Seppo Tallheden föreslår att man genom sociala medier kan nå ut till t.ex barnfamiljer som inte har möjlighet att komma på mötet.

Det är bättre att kontakta Trafikverket och Västtrafik med synpunkter då det ger mycket tyngd om det är många som inkommer med synpunkter. Det finns ingen möjlighet att åtgärda samtliga hållplatser upp till Kollanda, men förhoppningsvis kommer ett antal av dem kunna förbättras. Trafikverket Region Väst har ett stort område de sköter. Om de då kollar på olycksstatistiken så händer det väldigt lite. Då har de andra prioriteringar.

Fråga: När det gäller hastighetssänkningar, kan tjänstemän eller privatpersoner påverka?

Svar: Bashastighet är i Sverige 70km/h och 50km/h inom tätbebyggt område. Trafikverket säger att 70km/h är max, därför är det standard på landsvägar fortfarande.

Fråga: Skulle man inte kunna flytta på en skylt?

Svar: Har man en väg som säger "hög hastighet" så gör det ingen större skillnad att flytta på skyltar. Det blir svårt att skylta ner till 50 vid varje hållplats då folk inte respekterar det. Tillåter vägen högre hastighet än vad skylten säger så kör folk generellt snabbare. Första steget är att få folk att hålla den skyltade hastigheten. Det är hos Länsstyrelsen man ansöker om sänkt hastighet om man är utanför tätbebyggt område. De pratar med Trafikverket som har stort inflytande i frågan.

Det har genomförts projekt där hastigheten har sänkts från 70km/h till 50km/h. Det gav ingen skillnad i hastigheten men de boende kände sig tryggare. Det skapar då en riskkompensation. Övergångsställen är farliga om man inte vidtar andra åtgärder för att få ner hastigheten. Det effektivaste är gupp då det är få som kör riktigt fort över guppen, men det kräver stabila markförhållanden.

Fråga: vad säger busschaufförer om guppen?

Svar Det är inte kul, ett gupp slår mycket hårdare mot buss än mot en personbil, men tidtabellen ska ju ligga så att man kan sakta in lugnt och stilla. Olyckorna sjönk drastiskt i Göteborg när de byggde gupp i centrum.

Fråga: Gång- och cykelvägar mellan Prästalund och Alafors, hur går arbetet med detta?

Svar: Fortare än vi väntat har Trafikverket satt igång en utredning. Om man kan lägga den på södra sidan vägen skulle färre markägare bli berörda. Det kanske inte helt opitmalt på södra sidan, men det blir billigare, då de inte behöver göra lika mycket markutredningar. Ale kommun ska vara med och betala hälften och då måste TF infrastrukturchef jobba för att få fram pengar för detta.

Fråga: det är hög belastning på vägarna, men ändå byggs det här ute. Mycket bebyggelse men inga förbättrande åtgärder, fler bilar, mer trafikfarligt.

Svar: kommunen vill inte att det ska byggas så mycket på landsbygden, utan föredrar tätortsnära bebyggelse. Tjänstemännen följer den policy som är tagen av politikerna.

Ordförande tillika politiker i Samhällsbyggnadsnämnden Seppo Tallheden fyller i att det i politiken råder delade meningar om byggnation på landsbygd.

Fråga: Ganska mycket nybyggnation, starkt ökad belastning på småvägarna. De är inte byggda för att man ska kunna mötas. Med dagens ekonomiska läge är det ofta 2 bilar per varje nytt hushåll. Vi har även miljöaspekten. Hur tänker kommunen på de små vägarna där det inte går att mötas? Det är en osäkerhetsfråga, det handlar inte om bara två bilar.

Trafikingenjör Björn Berle svarar att det egentligen är en politisk fråga.

Förste vice ordförande Sune Rydén svarar att det inte är en fråga för Ortsutvecklingsmötet. Det är klart man kan diskutera hur mycket trafik vi ska ha och om vi ska bygga på landsbygd. Ska man stoppa det för att det blir en eller två bilar till? Det finns många aspekter på det. Det finns mötesplatser, man kommer förbi. Det håller ner hastigheten när det är smala vägar.

Seppo fyller i att det ska vara 90% nybyggnation där det är tätbebyggt och 10% nybyggnation utanför. Just nu byggs det kanske lite mer utanför. Man vill tätbebygga där det är bra kommunikationer. Sen kan det ändras i framtiden.

### **Äldretema**

P.g.a. av missförstånd finns ingen representant för att prata om äldretemat närvarande på mötet. Seppo uppmuntrar närvarande att ställa frågor till nästa möte då det planeras att representanter närvarar.

### **Kontaktcenter**

Kommunikationschef Kenth Åkerman.

Det råder ibland förvirring bland allmänheten om vad en kommun gör och vad man jobbar med i en kommun. På gymnasimässan i Göteborg hade ungdomarna fått frågan och svaren var mycket varierande. Funderingarna gick till både polis och tandläkare och utrop som "det är ju kommunens roll och deras förbannade skyldighet" förekommer ofta.

Där kommer kommunikationsavdelningen in. Vi i kommunen är till för er medborgare. Vi har lagar som måste följas och utöver detta finns politiken som skapar styrdokument som tjänstemännen sen ska följa. När vi har gjort vårt jobb så märks det inte.

Kommunikationsavdelningen jobbar med kriskommunikation, extern och intern kommunikation.

## MINNESANTECKNINGAR

Ortsutvecklingsmöte Starrkärr/Kilanda  
Höst 2018



Kommunikationsavdelningen behövs för att göra informationen tydlig. Det finns 3 kommunstrategier på kommunikationsavdelningen. Kenth är också chef för Kontaktcenter där det finns 10 medarbetare.

På en måndag ringer det ca 600-700 personer till Kontaktcenter. Under september månad i år har 5832 ärenden hanterats. Av dessa kunde 67% avslutas redan i första ledet. Medborgaren behövde alltså inte kopplas vidare för att få svar på sin fråga. Det är ca 1000 samtal i veckan och 200 ärenden om dagen som får svar direkt.

En annan kontaktpunkt är vår hemsida, [www.ale.se](http://www.ale.se). Hemsidan har ca 30 000 besök i månaden och över 1000 unika besök varje dag.

Kommunens facebookside har 5000 personer som gillar sidan och 5000 som följer sidan. När det var stormvarning nåddes ca 16000 personer utav de uppdateringar som gjordes där. De sociala medierna är viktiga i kommunens kommunikation. Mycket frågor som dyker upp på facebooksidan är inte en kommunal fråga, men måste bemötas.

Ale kommun har även en sms-tjänst där vi kan nå ut till medborgarna. Man måste göra ett aktivt val och registrera sig för sms-tjänst och kan därefter få uppdateringar som man är berörd av via sms. Registrering kan ske via kommunens hemsida eller kan göras genom kontaktcenter.

Fråga: kan man göra en sms-lista för att kalla till Ortsutvecklingsmöterna?

Svar: Nej. Den nya dataskyddsförordningen GDPR hindrar detta. För att göra en sådan lista krävs varje persons tillstånd, därför krävs det att man registrerar sig själv. Som privatperson kan man samla in namn och telefonnummer, men inte som kommun.

Fråga: Om det blir kommunikationskris/ när det inte fungerar mellan olika enheter inom kommunen, är det kommunikationsavdelningens ansvar? Om inte tjänstemännen använt elbilar i den utsträckningen det var tänkt, utan privata bilar. När det blir ett sånt problem, är det kommunikationsavdelningens ansvar?

Svar: Uppgiften är inte att vara medlare när det är på individnivå. Då är det personalavdelningen som sköter det. Om kommunen har bilar som står och inte används är det delvis på Kenths bord. Utmaningen är att elbilar behöver laddas, men vi kan heller inte dimensionera mängden utifrån våra arbetstoppar. Kommunen jobbar med ekologi och hållbarhet.

Fråga: Hur fungerar det att nå all personal som jobbar ute? T.ex amoniakutsläppet som var i Bohus?

Svar: I dagsläget når vi inte alla kommunanställda. Vi har precis bytt telefonisystem där möjligheten finns att skicka massutskick med information via sms. Dock har vi bara 700 arbetstelefoner, så vi når bara 30 %. Det är oftast de andra 70% av de anställda som är ute på gatorna. Det krävs i så fall tillstånd från arbetstagaren om vi ska samla in privattelefonnummer. Kenth tar med frågan om vi ska koppla på även kommunanställdas arbetstelefon.

Fråga: Innan midsommar när vi fick förorening i vattnet. Den infon gick inte ut.

Svar: Givetvis ska infon gå ut i de kanaler vi har. Så fort vi får del av informationen lägger vi ut direkt på hemsidan och på facebook.

På kommunikationsavdelningen måste vi snabbt fatta beslut. Är det kommunens roll att agera? Vi försöker vara transparenta och hellre meddela och sen backa tillbaka istället för att inte gå ut med informationen.

Fråga: Hur kommunicerar vi ut att Ale kommun är en bra kommun att leva i?

Svar: Man förändrar inte Ale på en eftermiddag utan det måste finnas en långsiktighet. Får vi inte direktiv om vision, mål och tanke så kan vi inte göra något åt det. Ibland tar det tid då policys eller organisationen måste ändras.

Fråga: Hur kan vi mäta att Alebon är nöjd och tycker att det är lätt att leva i Ale?

Svar: Vi mäter genom en medborgarpanel. Den går ut och besvaras av ca 500 personer som aktivt väljer att delta. Vi gör en årlig större enkät som SCB hanterar. Svarsfrekvensen är dock väldigt låg, runt 34-35%.

Fråga: Upplever att det var väldigt svåra frågor. Är nog därför många inte orkar fylla i den.

Svar: Det är möjligt. Och vet man dessutom inte vad som är kommunens ansvar eller vad som hör till en kommun, till exempel som att en del tror att tandläkarna är kommunanställda, så förstår vi att frågorna är svåra.

Fråga: Blir imponerad av hur många det är som tar kontakt med Kontaktcenter. Det verkar vara en bra grej.

Svar: Absolut. Kontaktcenter var ett projekt från början. Om vi skulle ta bort det nu, vart ska dom som ringer ta vägen då? Vi kommer börja med chatt på hemsidan. Vi kommer även lansera E-förslag/ E-petition. Detta ska göra det möjligt att gå in, ställa sin fråga som skickas till rätt sektor och som sedan genererar ett svar.

### **Skattekillen**

I Ale går 22-23% per 100-lapp till skatt i kommunen. Kenth berättar om skattekillen, som är en sida du kan gå in på för att se hur dina skattepengar fördelas. Sidan finns att nå på [www.ale.se](http://www.ale.se) där man kan skriva skattekillen i sökrutan.

Sidan belyser skillnaden mellan vad folk tror att pengarna går till mot vad pengarna faktiskt går till. Det är mycket som pengarna ska räcka till. Vissa fördelningar är lagkrav, andra är beslutade av politikerna.

### **Övriga frågor**

Inga övriga frågor.



Seppo Tallheden  
Ordförande



Karin Källström  
Sekreterare

Datum	Ärende/fråga	Frågan besvaras av	Status/svar