Beslutad 2015-11-30, KF § 176

Policy för invånardialog i Ale kommun

Bakgrund

I Ale kommun har kommunfullmäktige fastställt en rad olika mål varav några är utpekade som strategiska målsättningar för kommunen. Enligt en av dessa strategiska målsättningar ska kommunen jobba för att få mer delaktiga invånare och medarbetare.

Invånardialog har identifierats som ett verktyg för att öka invånare och medarbetares delaktighet i kommunen. Företeelsen är ej ny i kommunen. Med en policy för invånardialog är dock ambitionen att skapa bättre förutsättningar för tjänstemän och politiker att på ett mer strukturerat sätt jobba med dialog. Utöver att skapa mer delaktiga invånare och medarbetare så finns det en tilltro till att dialogarbetet kommer att kunna öka effektiviteten i forma av exempelvis färre överklagade beslut.

Mål

- Kommunens strategiska målsättning om delaktiga invånare och medarbetare.

Tillämpning

I Ale kommunen jobbar vi med invånardialog med utgångspunkt i följande principer:

- *Vi tar ansvar för att föra dialog i de frågor där invånarperspektivet är viktigt, och inser samtidigt att invånarna själva måste få möjlighet att initiera och ta initiativ i dialogprocesser med utgångspunkt i sin verklighet.*

- *Vi inser att dialogen i sig skapar värden och ibland kan syftet med dialogen vara just själva samtalet mellan invånare och representanter från kommunen. Utöver detta ska dialogen även bidra till att bättre beslut kan aktualiseras och fattas.*

- *Vi bjuder in till dialog i ett tidigt skede när frågor fortfarande är påverkbara, och vi är tydliga med information kring var, när och hur påverkbarheten finns.*

- *Vi för en dialog tillsammans med berörda grupper även i verkställighetsfrågor.*

- *Vi fokuserar på invånarnas perspektiv och strävar efter att dialogen ska skapas tillsammans med invånarna, och att dialogen i sig ska bidra till idébyten och nya insikter för alla inblandade.*

- *Vi arbetar aktivt med att identifiera hur och vem våra dialogfrågor berör, och använder sedan anpassade dialogvägar och dialogmetoder för att nå och delaktiggöra dessa grupper och individer.*

- *Vi glömmer aldrig att löpande återkoppla dialogprocessen till berörda parter, och vi anpassar oss efter målgruppen i våra vägar för att nå ut.*