

## MINNESANTECKNINGAR

Ortsutvecklingsmöte: Nödinge  
Vår 2016

1(4)



<b>Datum och tid</b>	2016-04-05, 19:00-21:30
<b>Plats</b>	Nödinge Ale kulturrum
<b>Presidium</b>	Ordförande Sven Pettersson 1:a vice ordförande Maj Holmström
<b>Sekreterare</b>	Johanna Olsson
<b>Inbjudna</b>	Polisområdeschef Teodor Smedius Kontaktcenterschef Mari Schönenberg Oppositionsråd Mikael Berglund Ordförande i KF Ingalill Andersson Kommunchef Björn Järbur
<b>Antal övriga mötesdeltagare</b>	102 personer

# Ortsutvecklingsmöte i Nödinge

## Inledande presentation

Sven och Maj hälsar alla välkomna till dagens mycket välbesökta möte i musiksalen på Ale kulturrum.

## Föregående mötesanteckningar

Mötesanteckningar finns på [www.ale.se](http://www.ale.se)

## Svar på tidigare frågor

Svar på tidigare frågor finns på [www.ale.se](http://www.ale.se)

## Nya ärenden vid dagens möte

### Polisen i Nödinge- Nu har vi ett nytt polisområde, Kungälv/Ale

Områdeschef Teodor Smedius talar om att svensk polis är inne i en historiskt stor ombildning och går från en flermyndighetsorganisation till en enmyndighetsorganisation. 1965 var vi 119 polismyndigheter i Sverige. Det fanns 119 chefer som alla hade fullt mandat att besluta om sin myndighet.

Den nya polismyndigheten har som syfte att få ett mer liknande arbetssätt och färre chefsled. Polisen ska nu komma närmare medborgarna och det ska vara fler som utreder vardagsbrott. Många poliser tycker att detta är mindre bra men Teodor tror att polisen hade haft samma problem även om omorganisationen inte hade genomförts.

Teodor talar om att nu har resan börjat när polisens sätt att tänka måste förändras! Målet för Teodor är att polisen i Kungälv/Ale kommer närmare medborgarna. Ett telefonnummer ska tas fram där invånarna kan ringa direkt för icke akuta ärenden detta för att inte behöva ringa 11414.

Hur ska polisen arbeta för att mildra effekterna av de vardagsbrott som invånare kan drabbas av? Polisen arbetar för att vara mer nära invånarna när de drabbas av brott. Vid inbrott kommer polisen att ringa upp efter ett par dagar för att tala om vad som görs i det enskilda ärendet. Fungerar inte detta är ni som invånare välkomna att ringa Teodor personligen.

Det lyfts en fråga om Medborgargarde. Teodor tycker inte detta passar i ett modernt samhälle men kommunen behöver vuxna invånare som en mer aktiv del av gatubilden. Det lyfts att det tyvärr inte är många som anmäler sig till att vara nattvandrare, gör gärna detta!

[nattvandrarenodinge@hotmail.se](mailto:nattvandrarenodinge@hotmail.se)

Kungälv/Ale är det minsta polisområdet och där arbetar både poliser och civilanställda. Ale kommun kan förvänta er en större uppmärksamhet än i tidigare geografiska polisområde.

Polisen i kungälv Ale har en Facebook sida använd gärna den!

## Kontaktcenter- Din väg i kommunen

Chef för kontaktcenter Marie Schönberger presenterar kontaktcenters verksamhet och förklarar att verksamheten är till för Ale kommuns invånare. Kontaktcenter går att nå via besök, mail, fax och telefon.

Undersökningar visar att medborgarna anser det är svårt att komma i kontakt med kommunens tjänstemän. Men hjälp av ett Kontaktcenter har medborgaren en väg för kontakt, vilket innebär att de inte behöver jaga enskilda tjänstemän, eller hänvisas till specifika telefontider.

Syftet med ett Kontaktcenter är att:

- Förbättra tillgängligheten och öka servicen mot kommuninvånarna.
- Underlätta för kommuninvånarna genom att de får svar vid första kontakten och att olika förvaltningsärenden kan hanteras vid samma samtal.
- Samordna kanalerna för telefoni, e-post och webb för att få en gemensam och central kontaktpunkt mot kommuninvånarna.
- Avlasta tjänstemän och handläggare så de får tid över till kvalificerad handläggning vilket på sikt minskar kostnaden och tidsåtgången för den totala ärendehandläggningen.

Kontaktcenter finns för er och ni är alltid välkomna med förslag på hur vi kan bli bättre!

## Bostäder för Alebor

Oppositionsråd Mikael Berglund och ordförande i KF Ingalill Andersson talar om behovet av bostäder i kommunen framöver. Behovet ligger både i en hög befolkningstillväxt och i att kommunen under kommande år blir hemvist för ett antal nya svenska medborgare.

Det visas en karta över kommunen där 38 kommunägda tomter presenteras (antal/ort). I Nödinge är det framtaget 8 kommunala tomter vilka tjänstemännen kommer att arbeta vidare med och utreda förutsättningar för bebyggelse.

Utgångspunkten i arbetet med att bygga dessa nya bostäder är att de ska fördelas jämt över kommunen, de ska ligga centrumnära och det ska finnas närhet till vatten och avloppsanslutning.

Kommunchef Björn Järbur uppmanar alla Alebor att hjälpa till och komma med förslag på möjliga lokaliseringar för bebyggelse men även med förslag på lägenheter och liknande som kan hyras ut. <http://ale.se/omsorg--hjalp/invandring-och-integration/sa-har-kan-du-stotta-nyanlanda/anmalan-vaalkommen-hem.html>

Har ni frågor går det bra att vända sig till de politiska partierna i kommunen eller till kommunen direkt via kontaktcenter 0303-330 000.

## Nya former för ortsutvecklingsmöten

Sven informerar om att arbete pågår med att utveckla formerna för ortsutvecklingsmötena i kommunen. Mer information kommer under vår och höst.

Sven Pettersson

Ordförande

Johanna Olsson

Sekreterare

